

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 3年 9月 30日

事業所名： 児童発達支援センター伊予くじら

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	7	5			11			1	のびのび活動ができている印象があります。	9
	2 職員の適切な配置	5	7		配置基準は遵守しているが、もう少しゆとりが欲しい。	8	1		3		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	5	7		出来るだけ問題のある所は早く対応している。	8			4	・コロナ禍ということもあり、まだ、生活空間の見学がしっかりできていない状況です。 ・活動の様子をまだ見ていない。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5	7		清潔さを気にして掃除している。	8			4	・コロナ禍ということもあり、まだ、生活空間の見学がしっかりできていない状況です。 ・活動の様子をまだ見ていない。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		12		職員会で、スタッフの意見を取り上げていきたい。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		10	2	今後第三者評価を受診したい。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4	4	4	機会があれば、可能な限り参加している。						
適切	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	5	2	アセスメントを職員間で共有していきたい。	11			1	子どもの思いと、親の思いをくみ取ってくれていると思います。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
必要な支援の提供	2	5	4	3	さらに具体的に記入するように心がけていきたい。	10			2	活動の様子をまだ見ていない。	
	3	4	8		よく観察して支援計画を作成している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	7		支援計画を職員全員で共有していきたい。	8	1		3	活動の様子をまだ見ていない。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	4	8		支援計画を職員全員で共有していきたい。						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	7		職員会で、スタッフの意見を取り上げていきたい。	7			5	活動の様子をまだ見ていない。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		12		今後の課題である。						
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4	5	3	朝礼で一日の動きを確認している。さらに徹底していきたい。						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	7		終礼で行っているが、もう少し、スタッフの意見が言える時間を作りたい。						
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	6	6		記録の仕方の研修をしていきたい。						
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	7	5		見直した結果を職員全体で共有したい。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1		8	4	全体の質の向上を目指すため、職員の研修の機会を提供していく。						
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			対象児童がいない。						
関係機関との連携(続き)	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			対象児童がいない。						
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5	7	必ず行っている。職員会でも報告してもらっている。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	8	まだ事例がないが、今後、他事業所と連携をとっていきたい。						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	5	7	促進していく。						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		8	4	コロナの感染状況を見ながら行っていきたい。	6	1		5	・コロナの時期なので仕方ないと思います。 ・活動の様子をまだ見ていない。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	4	5	3	コロナの感染状況を見ながら行っていきたい。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	8	4	重要事項説明書に従って行っている。さらに丁寧にしていきたい。	10			2			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	8	4	支援計画書を作成したときに保護者に説明している。さらに丁寧にしていきたい。	10			2			
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5	7	コロナの感染状況を見ながら勉強会を行っていききたい。個別の支援はしている。	5		2	5	まだ通い始めて間もないのでわかりません。		
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	8	4	保護者との連絡を丁寧にしていきたい。	11			1	・連絡ノートだけでなく、直接伝えてもらえることも多く、助かっています。 ・安心しています。		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	8	4	保護者への対応を、丁寧にしていく。	11			1			
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		9	3	コロナの感染状況を見ながら、父母の会をしていきたい。	1	1	2	6	コロナなので保護者同士の連携は難しい	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5	7	苦情窓口を設けている。苦情があった場合は迅速に対応したい。	5			5			
8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8	4	分かりやすい言葉を用いて、説明をしている。	8	1		1	とても丁寧に心を砕いていただいています。			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
)	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者への発信	5	7		ホームページの更新をもっと頻繁にしていく。	8	1		1	・まだ通い始めて間もないのでわかりません。 ・ホームページの更新があまりされていない。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	9	3		十分に対応している。	8			2		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	2	10		マニュアル作成はされているが、まだ十分ではない。今後充実させていく。	7				3	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7	5		している。	7				3	
非常時等の対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	7		職員会で研修しているが、再度周知徹底をしていく。						
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・理解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	2	9	1	重要事項説明書を説明する時に、説明している。さらに、丁寧にしていきたい。						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	3	9		利用の前には必ずアレルギーなどに関して、専門家の意見を聞くようにしている。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底		10	2	ヒヤリハットは終礼で報告しているが、事例集の作成に至っていない。今後作成していく。						