

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた 改善内容・改善目標 | |
|---------------|--|----------|---------------|-----|-----------|----|---------------|-----|----------------------|-------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらとも いえない | いいえ | | わからない |
| との 連携 2 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | / | / | / | | / | / | / | / | |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた改善内容・改善目標 | | |
|--------------------|---|----------|-----------|-----|-----------|--|-----------|-----|-------|---------------------------|--|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | 保護者の方のご意見 | |
| 関係機関との連携（続き） | 3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | | | | | | | | | | | |
| | 4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | ○ | | | | | | | | | | |
| | 5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供 | ○ | | | | | | | | | | |
| | 6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | ○ | | | | | | | | | | |
| | 7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供 | | ○ | | | | 24% | 24% | 6% | 41% | ・コロナで難しいと思う。 ・感染防止もあるので可能な範囲で行ってくれたらよいと思う。 | ・感染予防対策と共に、交流する機関との連携を図りながら、実施に向けて検討していきます。 |
| | 8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | | | ○ | | コロナの影響もあり、実施できなかった。 触れ合いの代わりに地域の交流スペースに子どもの制作を飾らせてもらっている。 | | | | | | |
| | 1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | | ○ | | | | 85% | 9% | 0% | 0% | ・入所時に丁寧な説明がありました。 | |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | | ○ | | | | 91% | 3% | 0% | 0% | | |
| 保護者への説明責任・連携支援 | 3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | | ○ | | | 65% | 6% | 6% | 15% | ・プログラムはないがアドバイスはいつも頂いている。 | ・勉強会の実施や情報の発信に努めていきます。 | |
| | 4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | | ○ | | | | 91% | 3% | 0% | 0% | ・面談、連絡ノート、送迎時などいつも話をしてくれます。 ・連絡ノート以外に写真で説明があったり、他機関との連絡ノートにも子どもの様子を分かりやすく書いて頂いたりし、家庭で振り返りの話もしやすいです。 | |
| | 5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | | ○ | | | | 76% | 0% | 3% | 15% | | |
| 保護者への説明責任・連携支援（続き） | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | | | ○ | | | 24% | 18% | 12% | 41% | ・こういったものがあるのかわからない。参加したことはない。 | ・今後、保護者の交流の場を設けられるように検討していきます。 |
| | 7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | | ○ | | | | 47% | 0% | 3% | 44% | | ・HPにて公開していますが、今後、保護者の方に分かりやすいよう案内し、周知に努めます。 |
| | 8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | | ○ | | | | 76% | 9% | 0% | 9% | | |
| | 9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | | ○ | | | 施設ブログで発信している。 チームだよりを、保護者もよく見て活動の予告をしてくれている。 | 85% | 3% | 0% | 6% | ・ブログを楽しく見えています。 | |
| | 10 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | | ○ | | | | 82% | 3% | 0% | 9% | ・写真を使用するときは確認があるので安心しています。 | |
| 非常時等 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | | ○ | | | 68% | 6% | 3% | 18% | | ・今後とも、情報発信を保護者の方に分かりやすく行います。 | |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた 改善内容・改善目標 | | |
|----------|---------------------------------------|----------|----------------|-----|-----------|-----|----------------|-----|----------------------|-----------|-------------------|
| | | はい | どちらとも 言いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらとも 言いえない | いいえ | | わから ない | 保護者の方のご意見 |
| マの 対応 | 2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | ○ | | | | 71% | 0% | 3% | 21% | | ・非常災害の訓練の充実に努めます。 |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた改善内容・改善目標 | |
|-------------|---|--|-----------|-----|-----------|----------|-----------|-----|-------|------------------|-----------|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | 保護者の方のご意見 |
| 非常時等の対応（続き） | 3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応 | ○ | | | | | | | | | |
| | 4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | ○ | | | | | | | | | |
| | 5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | ○ | | | | | | | | | |
| | 6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | ○ | | | | | | | | | |
| 満足度 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしています。スケジュールのカレンダーを見て、「今日は何をするのか」と楽しみに通っています。 ・親は楽しんで！という気持ちでいます。子どもは先生のことが大好きなようです。 ・ぐんぐん成長している。先生にとっても感謝しています。 ・とても楽しく行かせてもらっています。 | | | | | | | | | |
| | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育所に通園していた時は毎日泣いていましたが、センターに通うようになって毎朝よるこんで送迎バスに乗り込んでいます。 ・子ども達に寄り添って下さり、感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。 ・先生と保護者との面談を増やしてほしい。 | | | | | | | | | |